

Protocollo d'intesa

Tra

l'Associazione Italiana Sclerosi Multipla AISM APS ETS, iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (c.d. RUNTS) con numero di repertorio 44305, C.F. 96015150582, con Sede Legale in Roma, Via Cavour n. 181/A e Sede Nazionale in Genova, Via Operai n. 40, e Sede Regionale in Bologna, Via di Corticella n. 186/10B, nella persona del Presidente Regionale Dott.ssa Ivonne Pavignani, munita all'uopo di idonei poteri (di seguito, anche AISM_ER)

e

l'Associazione CSV Net Emilia-Romagna – Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna ETS, iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore con numero di repertorio 112263, nella persona della Presidente Dott.ssa Laura Bocciarelli c.f. 91395510372, con sede legale in Bologna, Via Scipione dal Ferro, 4 (di seguito, anche CSVnet Emilia-Romagna - ETS)

premesse che

1. è attiva sull'intero territorio nazionale l'Associazione Italiana Sclerosi Multipla – AISM APS ETS (di seguito per brevità denominata AISM), articolata a livello territoriale in 98 Sezioni Provinciali e 15 Sedi Regionali e radicata sull'intero territorio nazionale, che interviene a 360 gradi da oltre 50 anni sulla sclerosi multipla attraverso la promozione, qualificazione e l'erogazione di servizi sanitari, sociali, sociosanitari; la rappresentanza e l'affermazione dei diritti delle persone con sclerosi multipla (di seguito SM) e patologie correlate e più in generale con disabilità e gravi patologie; la promozione, l'indirizzo e il finanziamento della ricerca scientifica tramite la sua Fondazione (Fondazione Italiana Sclerosi Multipla – FISM ETS); l'informazione e sensibilizzazione sulla patologia e sui temi correlati;
2. le Sedi Regionali AISM, tra cui quella dell'Emilia Romagna, svolgono in base all'art. 34 del Regolamento AISM *"quelle funzioni e attività territoriali che per loro natura e per il quadro istituzionale vigente necessitano o richiedono un approccio a livello regionale piuttosto che provinciale, rispetto alle quali le Sezioni Provinciali svolgono funzioni accessorie e complementari [...] Nei limiti posti dallo Statuto e dal presente Regolamento e per le funzioni e materie di competenza, le Sedi Regionali hanno piena competenza attuativa delle finalità associative al proprio livello geografico rispetto all'intero territorio regionale"*;
3. in particolare, le Sedi Regionali AISM si rapportano all'"Ente Regione", partecipando ai processi di amministrazione condivisa e, in particolare, alla co-programmazione, co-progettazione, attuazione, monitoraggio e valutazione partecipata delle politiche sanitarie, sociosanitarie e sociali e alle materie della rappresentanza e affermazione dei diritti in un'ottica di sussidiarietà e autonomia, assicurando una rappresentanza unitaria dell'Associazione sul territorio; curano la programmazione, attuazione, monitoraggio di interventi di formazione, educazione e promozione culturale, informazione, sensibilizzazione; mantengono i rapporti con le Reti e organizzazioni di interesse associativo attive nella Regione e di rilievo sovra-provinciale per la realizzazione di iniziative e programmi comuni e le opportune sinergie e collaborazioni e, infine, curano la programmazione, attuazione e monitoraggio di progetti, programmi, iniziative, attività che le

- Sezioni Provinciali afferenti territorialmente alla medesima Sede Regionale, o parte di esse, decidano di svolgere in modo coordinato attraverso la medesima Sede Regionale;
4. le Sezioni Provinciali AISM, tra le quali quelle attive nel territorio della Emilia Romagna, nell'ambito delle attività istituzionali dell'Associazione, promuovono e curano i contatti con le persone con sclerosi multipla e patologie correlate, i loro familiari, quanti convivono con la malattia e ne sono coinvolti, i Soci, i volontari e quanti si interessano al problema ciascuna per il territorio di competenza; promuovono ogni attività utile per il miglioramento della condizione di vita e dell'inclusione sociale; partecipano ai processi di amministrazione condivisa e in particolare alla co-programmazione, co-progettazione, attuazione, monitoraggio e valutazione partecipata delle politiche nelle materie di rilevanza provinciale, con particolare riferimento alle politiche sanitarie sociosanitarie e sociali e alle materie della rappresentanza e affermazione dei diritti in un'ottica di sussidiarietà e autonomia. Inoltre, curano la programmazione, attuazione, monitoraggio di interventi di formazione, educazione e promozione culturale, informazione, sensibilizzazione, di rilievo territoriale e svolgono opera di sensibilizzazione dell'opinione pubblica, dei media e degli Enti e Istituzioni del territorio; mantengono i rapporti con le Reti e organizzazioni di interesse associativo attive nel territorio provinciale di riferimento, per la realizzazione di iniziative e programmi comuni e le opportune sinergie e collaborazioni;
 5. In Emilia Romagna in particolare risultano costituite e operanti la Sede Regionale Emilia Romagna con sede in Emilia Romagna e le Sezioni Provinciali di Bologna, Ferrara, Forlì e Cesena, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia e Rimini; AISM, per la realizzazione della propria missione istituzionale, promuove ed avviene ad intese, accordi, protocolli, convenzioni, accreditamenti e forme di collaborazione comunque denominate in una dimensione di autentica rete con gli Enti Pubblici e gli altri soggetti del privato sociale che siano interessati alle medesime tematiche e problematiche, promuovendo e costruendo relazioni di partnership e di stretta cooperazione che possano sostenere l'efficacia e la qualità della propria azione ed interventi;
 6. CSVnet è l'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato e ha la funzione di contribuire alla realizzazione degli obiettivi istituzionali propri e dei CSV e di interloquire in maniera efficace ed organizzata con enti, organizzazioni ed istituzioni di carattere nazionale e internazionale. Attraverso lo svolgimento di queste funzioni CSVnet sostiene e valorizza la capacità del volontariato di organizzarsi, promuovere le proprie iniziative, coinvolgere la cittadinanza, produrre riflessioni e pensiero intorno a quello che accade nella società, incidere sui problemi sociali del territorio nazionale favorendo tali azioni attraverso i CSV e altri stakeholder attivi a livello nazionale e localmente;
 7. CSVnet in quanto associazione di rappresentanza istituzionale, promuove, qualifica e sostiene le loro attività ed il loro sviluppo, unitamente a quello del volontariato;
 8. CSVnet ha, infatti, sviluppato e promosso il Manifesto dei CSV, documento programmatico affinché le i CSV diventino un punto di riferimento all'interno delle rispettive comunità, in un dialogo costante e sostenendo l'interazione tra le diverse esperienze associative presenti nei territori, all'interno di una strategia condivisa che metta insieme le rispettive risorse e competenze al servizio di progettazioni condivise;
 9. CSVnet e la rete dei 49 CSV hanno sviluppato e integrato differenti modalità e strategie per promuovere e sostenere il volontariato, dotandosi progressivamente di strutture organizzative incentrate sulla relazione stretta con gli Enti del Terzo Settore (di seguito ETS) e in particolare delle organizzazioni di volontariato, sempre più come partner che utenti e sulla possibilità di accogliere le domande ETS suscitandone anche di nuove, in un percorso di cambiamento, per promuoverne la crescita;
 10. CSVnet ha dato vita a livello regionale ad alcune Confederazioni composte dai CSV costituiti ed accreditati della medesima Regione. In particolare, ha accreditato CSVnet Emilia Romagna ETS – Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

- dell'Emilia-Romagna – ETS, come Confederazione Regionale ai sensi dell'art. 5 dello Statuto e art. 6 del Regolamento Statutario di CSVnet;
11. CSVnet Emilia Romagna ETS, i cui soci sono i 4 Enti gestori dei CSV accreditati per gli ambiti territoriali dell'Emilia Romagna, è un'associazione nata con lo scopo di creare occasioni di incontro, confronto, collaborazione e sinergia strutturata su attività di interesse comune nonché di concorrere all'elaborazione di una linea politica condivisa tra i soggetti gestori dei Centri di Servizio del Volontariato della nostra Regione;
 12. CSVnet Emilia-Romagna - ETS ha come finalità quelle di esprimere, nell'ambito delle materie attribuite, **una gestione regionale con funzioni di pianificazione e rappresentanza unitaria dei CSV Soci** nelle relazioni con i soggetti istituzionali regionali, quali in particolare l'Organismo territoriale di controllo (OTC), la Regione Emilia Romagna ed i soggetti rappresentativi e di coordinamento del volontariato regionale (Consulte, Forum ecc.), fatta eccezione per le problematiche peculiari dei singoli CSV; **facilitare e promuovere scambi tra i CSV soci**, promuovere i rapporti fra i CSV soci e le organizzazioni di volontariato di carattere regionale, favorire la conoscenza dell'operato dei CSV soci tra l'opinione pubblica e gli interlocutori istituzionali a livello regionale; **garantire servizi di promozione del volontariato tra gli enti di terzo settore a carattere regionale**, tramite una programmazione integrata gestita direttamente da CSVnet Emilia Romagna o attraverso i CSV Soci; favorire il principio di **integrazione nell'erogazione dei servizi fra i CSV soci** per approfondire e ottimizzare i livelli standard delle prestazioni e dei servizi erogati a livello territoriale, mediante lo scambio di esperienze di conoscenze;
 13. I Centri di Servizio per il Volontariato presentano all'OTC di riferimento ogni anno, ciascuno per il proprio ambito territoriale, la programmazione delle proprie attività secondo gli indirizzi strategici generali da perseguirsi attraverso le risorse del Fondo unico nazionale definiti dalla Fondazione ONC (organismo nazionale di controllo dei CSV);
 14. I Centri di Servizio per il Volontariato pubblicano sui propri siti la carta dei servizi, documento con il quale l'ente assume una serie di impegni verso i volontari e le associazioni riguardo i servizi erogati, gli utenti, le modalità di erogazione, le tempistiche e gli standard di qualità degli stessi, per favorire la trasparenza e la pubblicità del proprio operato. La carta dei servizi viene annualmente aggiornata per renderla coerente alla programmazione;
 15. AISM e CSVnet sono organizzazioni nazionali ed interpretano le loro funzioni attribuendo un valore imprescindibile alla dimensione territoriale ed all'operare in forma di rete, cogliendo in ogni territorio il richiamo alla rispettiva comunità dove le espressioni civiche di solidarietà nascono, crescono ed operano;
 16. AISM e CSVnet esercitano le responsabilità nazionali nel rispetto del principio di sussidiarietà e valorizzando gli apporti ed il protagonismo nei territori, definendo i rispettivi obiettivi istituzionali, assicurando al livello nazionale le opportune azioni di indirizzo e coordinamento e perseguendo, a livello locale, le necessarie coerenze ed omogeneità;
 17. AISM e CSVnet hanno sottoscritto, in data 12 aprile 2024, un accordo quadro al fine di proseguire una collaborazione attiva già da tempo allo scopo di cooperare a livello sia nazionale che territoriale per la realizzazione delle rispettive finalità istituzionali;
 18. Nell'ambito ed in attuazione di tale accordo quadro, la Sede Regionale AISM Emilia Romagna (d'ora in poi AISM ER) e la Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna (d'ora in poi Confederazione) intendono sottoscrivere il presente accordo allo scopo di realizzare in rete, nell'ambito delle rispettive specifiche finalità istituzionali, progetti ed attività sul territorio della Regione Emilia Romagna e dei singoli ambiti territoriali coperti dai 4 enti gestori dei CSV accreditati.

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO E RICHIAMATO

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Articolo 1 — Premesse

Le premesse del presente accordo ne fanno parte integrante e sostanziale e, alla luce delle stesse, esso andrà interpretato ed eseguito.

Articolo 2 – Oggetto

Le Parti, nel rispetto della specifica natura e in piena autonomia concordano di impegnarsi reciprocamente per attivare e sviluppare, esperienze, iniziative, progetti, attività, collaborazioni e iniziative congiunte o condivise, quale concreta declinazione e attuazione nel territorio regionale e nei singoli contesti provinciali delle finalità e degli obiettivi delineati nell'Accordo quadro nazionale di cui in premessa.

Articolo 3 — Ambiti di collaborazione

Le Parti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, individuano quali ambiti di collaborazione:

- a) lo sviluppo delle relazioni con le Istituzioni, gli enti, le reti formali e informali di riferimento per l'attuazione e il progressivo miglioramento della normativa e delle politiche regionali e territoriali di interesse;
- b) la promozione, partecipazione, attuazione e valutazione di programmi e progetti di territorio volti allo sviluppo della comunità privilegiando modalità di co-programmazione e co-progettazione;
- c) l'analisi del contesto territoriale con particolare attenzione ai bisogni e/o esigenze espresse sia dalle persone che fruiscono delle attività di volontariato sia dei volontari stessi;
- d) la diffusione di informazione "qualificata" sulle rispettive attività e finalità istituzionali, nonché sugli eventi e iniziative organizzati sui territori, con particolare riferimento al sostegno e supporto per gli eventi di piazza organizzati da AISM;
- e) la formazione di volontari sui temi del terzo settore e l'applicazione concreta di processi di amministrazione condivisa;
- f) la promozione e qualificazione del volontariato, nelle sue diverse forme, nonché nell'ambito del Servizio Civile Universale con particolare attenzione all'accessibilità e inclusività dei percorsi di partecipazione per persone con disabilità e la identificazione e sperimentazione di accomodamenti ragionevoli che consentano l'accesso e l'esercizio di percorsi di volontariato e di servizio civile;
- g) la collaborazione per l'individuazione e coinvolgimento di imprese che insistono sul territorio dell'Emilia Romagna per lo sviluppo di progetti comuni rivolti al c.d. volontariato d'impresa ed alla sostenibilità di impresa, anche con riguardo ai temi della salute, inclusione, disabilità;
- h) la diffusione della cultura del volontariato e dell'impegno civico in ambito scolastico, anche in funzione delle specifiche esperienze maturate autonomamente, considerando anche programmi realizzati nel quadro dell'educazione civica nelle scuole, rispetto a temi quali la salute, i diritti, la disabilità, etc.;
- i) la formazione del personale afferente alle rispettive organizzazioni,

e comunque ogni altra progettualità che, in corso d'opera, le Parti ravvisino come prioritaria e d'impatto per realizzare le finalità del presente Accordo, in coerenza con le carte dei servizi di ciascuno dei CSV dell'Emilia-Romagna.

Le Parti concordano, inoltre, sull'opportunità che gli esiti delle diverse attività realizzate debbano essere rendicontate nelle forme che verranno definite di volta in volta, con la duplice finalità di valutare l'utilità ed i benefici del presente accordo sia a livello regionale che di singolo ambito territoriale.

Articolo 4 — Rete e partnership

Le Parti convengono che il presente protocollo possa anche avvalersi di contributi e apporti prodotti da altri soggetti, anche se esterni alle parti, avuto riguardo agli specifici contenuti che assumeranno le diverse linee di intervento e azioni sopra delineate.

La collaborazione tra le Parti non ha carattere di esclusiva e rispetta, valorizza, sostiene, altre collaborazioni che liberamente ciascuno potrà mantenere, avviare, sviluppare con altri soggetti e reti di riferimento nazionale e territoriale.

Articolo 5 — Durata dell'accordo

Il presente accordo ha durata di 3 anni a partire dalla data di sottoscrizione ed è rinnovabile alla scadenza del termine per un periodo di eguale durata, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi almeno 60 giorni prima.

Articolo 6 — Riservatezza delle informazioni e rispetto della Privacy

Per quanto riguarda gli obblighi informativi in materia di privacy, le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate – oralmente o per iscritto e prima della sottoscrizione del presente accordo – le informazioni di cui all'art. 13 del GDPR 679/2016 circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sua sottoscrizione ed esecuzione.

Le Parti si impegnano a rispettare, nell'ambito delle attività oggetto del presente accordo, la vigente normativa in materia di Privacy, garantendo che tutte le informazioni attinenti all'esecuzione dello stesso, siano trattate in conformità alle misure e agli obblighi imposti dal D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., dal GDPR 679/2016 e dalla normativa vigente in materia.

Resta inteso che le Parti, nello svolgimento delle attività previste dal presente accordo, agiranno in qualità di Titolari autonomi ai sensi dell'art. 24 del GDPR conservando, nei confronti degli interessati, ciascuna di esse una responsabilità autonoma per i danni che dovessero venire causati da una propria violazione della normativa sulla privacy.

Le Parti si impegnano, altresì, a fornire agli interessati di cui trattano i dati, un'ideale informativa che contenga un consenso specifico (o altra base giuridica applicabile ai sensi degli artt. 6 e 9 del GDPR) per la comunicazione reciproca dei dati personali, finalizzata alla realizzazione delle attività di cui al presente accordo.

Le Parti si impegnano a non divulgare e a non utilizzare, anche successivamente alla cessazione del presente accordo, le notizie e le informazioni di cui abbiano avuto conoscenza in relazione alla esecuzione dell'accordo medesimo.

Articolo 7 — Codice Etico e modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001

Nell'ambito delle attività previste dal presente accordo, CSVnet Emilia-Romagna - ETS prende atto che AISM ha adottato, per tutto il territorio nazionale, un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 ed il relativo Codice Etico e di Comportamento presenti sul sito internet www.aism.it

AISM_ER riconosce e fa propri i principi e riferimenti valoriali ed etici declinati all'interno dello Statuto di CSVnet Emilia-Romagna - ETS presente alla pagina internet www.csvemiliaromagna.it (Chi siamo – Documenti)

Articolo 8 — Autonomia delle Parti

La sottoscrizione del presente accordo mantiene ferma in capo a ciascuno dei sottoscrittori la piena autonomia, indipendenza, e responsabilità per le attività realizzate. Resta, pertanto, inteso che per nessun titolo o causa le Parti risponderanno per eventuali obbligazioni o adempimenti a carico dell'altra Parte, ancorché legate o connesse ad attività realizzate nel quadro del presente accordo.

Articolo 9 — Referenti delle Parti

Ciascuna delle Parti identifica un proprio referente per l'attuazione del presente accordo.

Per AISM_ER viene individuata la Presidente regionale, Dott.ssa Ivonne Pavignani.

Per CSVnet Emilia-Romagna - ETS viene individuata la Presidente Laura Bocciarelli

Le Parti potranno, altresì, individuare specifici referenti per l'attuazione delle singole progettualità o per la gestione delle stesse nei diversi contesti territoriali.

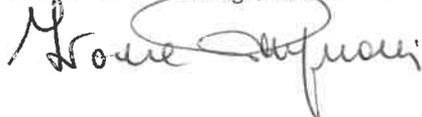
Articolo 10 — Attuazione

Le Parti si impegnano a concordare le modalità di comunicazione esterna in merito alla sottoscrizione e realizzazione del presente accordo, nonché a darne adeguata comunicazione attraverso i propri canali informativi. Le Parti si impegnano a verificare, in uno spirito di reciproca collaborazione, buona fede e lealtà la corretta applicazione del presente accordo. Eventuali difficoltà insorgenti in sede attuativa verranno valutate dai rispettivi Responsabili ai fini dell'approfondimento congiunto e dell'individuazione di una soluzione condivisa.

Letto, approvato e sottoscritto.

Bologna, 19 dicembre 2024

Ivonne Pavignani
Presidente Sede Regionale Emilia Romagna



Laura Bocciarelli
Presidente CSVnet Emilia-Romagna - ETS

